

a) **Syarat & Ketentuan AI Keyboard**

- i) Benefit tersedia dalam jumlah yang terbatas, selama persediaan masih ada. Samsung berhak untuk sewaktu-waktu menambah kuota benefit sesuai dengan kebijakan Samsung.
- ii) Syarat dan ketentuan AI Keyboard hanya dapat dilakukan jika Pembeli/Konsumen membeli Samsung Galaxy Tab S10 FE Series selama Periode Promo dengan detail sebagai berikut:

Model	Harga <sup>1</sup> (Rp)	Benefit <sup>2</sup>
Tab S10 FE+ 5G 12/256GB	11,999,000	AI Keyboard (worth Rp 1,999,000)
Tab S10 FE+ Wifi 12/256GB	10,999,000	AI Keyboard (worth Rp 1,999,000)
Tab S10 FE 5G 12/128GB	8,999,000	AI Keyboard (worth Rp 1,699,000)
Tab S10 FE Wifi 12/128GB	7,999,000	AI Keyboard (worth Rp 1,699,000)

*Keterangan:*

<sup>1</sup> Harga retail yang direkomendasikan.

<sup>2</sup> Benefit yang akan Pembeli/Konsumen dapatkan selama Periode Promo dan berlaku untuk pembelian kelipatan.

Benefit tersedia dalam jumlah yang terbatas.

- iii) Hadiah tidak dapat ditukar, diubah, dibatalkan, dan/atau tidak dapat diuangkan.
- iv) Pembeli/Konsumen tidak dapat memilih warna hadiah barang. Hadiah barang akan dikirim sesuai dengan stok yang tersedia.

b) **Promo e-Voucher Samsung Reservation+ Galaxy Tab S10 FE**

- i) Penawaran Promo e-Voucher Samsung Reservation+ Galaxy Tab S10 FE Series ini merupakan promo yang berlaku untuk Pelanggan yang melakukan pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp 200.000 di Samsung.com/id atau Aplikasi Shop App mulai dari tanggal **11 April 2025** sampai dengan **2 Mei 2025**. Pelanggan

- wajib mengisi data diri pada saat melakukan transaksi pembelian e-voucher Samsung Reservation+ tersebut.
- ii) E-Voucher Samsung Reservation+ dapat digunakan untuk pelunasan Galaxy Tab S10 FE Series mulai dari tanggal **30 April 2025** hingga **22 Mei 2025** ("**Pick-up Periode**").
  - iii) Pembeli/Konsumen yang telah melakukan pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp200.000 dalam Promo ini akan mendapatkan potongan harga senilai Rp1.000.000 pada saat melakukan pelunasan Samsung Galaxy Tab S10 FE Series selama Pick-up Periode.
  - iv) **Ketentuan e-Voucher Samsung Reservation+:**
    - a. Pembeli/Konsumen dapat membeli e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp200.000 melalui [Samsung.com/id](https://samsung.com/id) atau Aplikasi Samsung Shop App.
    - b. e-Voucher Samsung Reservation+ senilai Rp200.000 dapat dibeli untuk melakukan pemesanan produk Galaxy Tab S10 FE Series selama Periode Promo.
    - c. e-Voucher Samsung Reservation+ akan dikirimkan maksimum 24 jam setelah pelanggan berhasil melakukan pembelian e-Voucher tersebut melalui email atau whatsapp yang didaftarkan pelanggan pada saat mengisi data dalam Promo ini.
    - d. Pembeli/Konsumen yang telah melakukan pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ selama Periode Promo untuk pemesanan Galaxy Tab S10 FE Series, hanya dapat melakukan pelunasan pembelian Galaxy Tab S10 FE Series tersebut selama Pick-up Periode.
    - e. E-Voucher Samsung Reservation+ akan hangus jika Pembeli/Konsumen tidak melakukan pelunasan untuk pembelian Galaxy Tab S10 FE Series atau tidak menukarkan e-Voucher Samsung Reservation+ tersebut selama Pick-up Periode.
    - f. 1 (satu) kode e-Voucher Samsung Reservation+ hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali transaksi. Apabila ada transaksi yang tidak memenuhi syarat dan

ketentuan yang berlaku, maka secara otomatis kode e-Voucher Samsung Reservation+ tidak berlaku atau transaksi tersebut dapat dibatalkan tanpa adanya informasi terlebih dahulu kepada pembeli/konsumen.

- g. Pembatalan pemesanan Galaxy Tab S10 FE Series akan mengikuti peraturan dan kebijakan yang dimiliki oleh masing-masing platform atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam Promo ini, *setiap platform pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ akan memiliki kebijakannya masing-masing, silahkan hubungi platform tempat pelanggan melakukan pemesanan e-Voucher Samsung Reservation+ Galaxy Tab S10 FE Series tersebut.*
- h. Kode e-Voucher Samsung Reservation+ yang dipakai pada transaksi dan telah dibatalkan tidak lagi bisa digunakan oleh Pembeli/Konsumen.
- i. Kuota e-Voucher Samsung Reservation+ dalam Promo ini tersedia dalam jumlah yang terbatas sesuai dengan kuota yang telah ditentukan oleh Samsung. Samsung dapat menambah kuota e-Voucher Samsung Reservation+ secara berkala sesuai dengan kebijakan Samsung.
- j. Samsung berhak menolak memberikan e-Voucher Samsung Reservation+ sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini jika ditemukan/didapati suatu transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan promo ini.
- k. Samsung tidak bertanggung jawab apabila terjadi kehilangan dan/atau berpindah tangan ke pihak lain atas e-Voucher Samsung Reservation+ yang didapatkan oleh pembeli/konsumen.
- l. Data pelanggan yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman, tidak dapat diubah dan/atau minta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran. Harap memastikan seluruh data yang pelanggan isi sudah benar. Seluruh isi data/informasi yang diberikan merupakan tanggung jawab pelanggan sepenuhnya.

m. Pembelian e-Voucher Samsung Reservation+ serta pemesanan Samsung Galaxy Tab S10 FE Series akan tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku di masing-masing platform.

c) **Tab Premier Service**

- i) Promo ini berlaku di semua partner Service Center yang bekerjasama dengan PT Samsung Electronics Indonesia ("**Samsung**"). Daftar partner Service Center yang dapat melakukan perbaikan dapat dilihat di Lampiran dari Syarat dan Ketentuan ini. Daftar partner Service Center yang ikut serta dalam promo ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Samsung.
- ii) Pembeli/Konsumen yang melakukan pembelian Produk Samsung Galaxy Tab S10 FE Series selama periode promo akan mendapatkan Samsung Extra Cover Protection berupa 1 (satu) kali pergantian Layar dalam 1 (satu) periode perbaikan selama masa garansi setelah pembelian Samsung Galaxy Tab S10 FE Series.
- iii) Pembeli/Konsumen dapat menikmati Produk di atas dengan melakukan transaksi menggunakan metode pembayaran apapun yang berlaku di masing-masing partner.
- iv) Mekanisme Promo Samsung Extra Cover Protection:
  - 1) Berlaku untuk setiap pembelian Samsung Galaxy Tab S10 FE Series selama periode promo.
  - 2) Pembeli/Konsumen berhak mendapatkan gratis layanan penggantian atau perbaikan layar 1 (satu) kali selama periode 12 (dua belas) bulan dengan mengambil kupon di Samsung Gift Indonesia (SGI). Pengambilan Kupon melalui SGI maksimal 7 hari semenjak perangkat diaktifkan.
  - 3) Pembeli/Konsumen dapat menukarkan kupon untuk mendapatkan 1x gratis penggantian atau perbaikan layar di Samsung Service Tertentu jika rusak oleh tindakan yang tidak disengaja oleh pengguna (seperti jatuh yang tidak disengaja). Perbaikan layar tersebut tidak dikenakan biaya apapun. Jika Pusat Layanan perbaikan Resmi Samsung menilai layar harus diganti, penggantian , layar tersebut juga tidak dikenakan biaya apapun.

- 4) Untuk mendapatkan promo ini, Pembeli/Konsumen harus menghubungi Layanan Perbaikan Samsung. Pembeli/Konsumen mungkin di minta untuk memberikan faktur pembelian atau dokumen pendukung lainnya.
- 5) Dengan mengaktifkan Samsung Extra Cover Protection, Pembeli/Konsumen setuju dengan syarat dan ketentuan Samsung Extra Cover Protection.
- 6) Syarat dan ketentuan serta informasi lebih lanjut mengenai program Samsung Extra Cover Protection lebih lengkapnya dapat dibaca di <https://www.samsung.com/id/support/galaxy-tab-premier-service/> Untuk pertanyaan dan informasi lebih lanjut mengenai layanan Samsung Extra Cover Protection, silahkan menghubungi Call Center Samsung di nomor 0800-112-8888. Layanan ini tidak berlaku untuk atau mencakup kondisi berikut:
  - Nomor Seri dan/atau nomor IMEI Produk rusak atau telah dihapus atau dirusak
  - Produk yang palsu dan tidak di produksi oleh PT Samsung Electronics Indonesia;
  - Kerusakan pada layar disebabkan dengan sengaja atau dengan kelalaian berat;
  - Kerusakan disebabkan oleh malware, perangkat lunak tidak sah, atau aplikasi pihak ketiga yang digunakan oleh pengguna akhir;
- 7) Layanan Samsung Extra Cover Protection tidak dapat dipindah tangankan ke orang lain atau dipindahkan kepada perangkat Samsung lainnya.
- 8) Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung dalam penjualan produk ini berhak melakukan pembatalan atas transaksi yang terindikasi tidak valid dan/atau melanggar Syarat dan Ketentuan ini.
- 9) Samsung berhak untuk menambah, mengubah, mengganti, dan/atau menghapus sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan ini.
- 10) Pembeli/Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Produk ini dengan alasan apapun.

- 11) Data Pembeli/Konsumen yang telah didaftarkan pertama kali saat melakukan transaksi, termasuk tetapi tidak terbatas pada nama, nomor telepon, dan alamat pengiriman, tidak dapat diubah dan/atau minta untuk diubah ketika transaksi selesai dan sudah dilakukan pembayaran.
- 12) Hati-hati penipuan dengan menggunakan dan mengatasnamakan Samsung dalam Promo ini.
- 13) Samsung dan/atau partner yang bekerjasama dengan Samsung berhak untuk menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Produk ini.
- 14) Dengan telah melakukan transaksi dalam Produk ini, Pembeli/Konsumen telah menyetujui dan menerima seluruh Syarat dan Ketentuan ini dan perubahannya (jika ada).
- 15) Dengan telah melakukan transaksi dalam Promo ini, Pembeli/Konsumen bersedia serta memberikan izin untuk dihubungi oleh Samsung, afiliasinya, dan/atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Samsung melalui inbox, email, telepon, atau sms.